

UNIVERSITE DE CARTHAGE

INSTITUT NATIONAL DU TRAVAIL ET DES ETUDES SOCIALES

Département : Etudes Sociales

SYLLABUS DE COURS

Intitulé du Cours :	Evaluation des programmes et des établissements sociaux
Enseignant :	Lassaad LABIDI
Coordinateur :	-----
Groupes cibles :	Deuxième année Master de Recherche en Travail Social

**Objectif général :**

**L'objectif général du cours est de permettre aux étudiants de**

- Connaître l'importance et la place de l'évaluation en travail social en général
- Acquérir les connaissances relatives à l'évaluation des programmes et des établissements sociaux.
- Connaître le processus et les approches d'évaluation des programmes et des établissements sociaux
- Etre capable d'évaluer un programme social ou un établissement social.

**Objectifs particuliers :**

- Connaître la place de l'évaluation dans le processus de l'intervention sociale.

- Maîtriser le concept d'évaluation et le distinguer des autres concept (diagnostic/Audit/ contrôle/inspection...
- Connaître les objectifs et les conditions de l'évaluation d'un programme ou d'un établissement social.
- Connaître et maîtriser chaque étape de l'évaluation.
- Etre capable d'utiliser la recherche scientifique dans l'activité d'évaluation
- Appliquer la recherche évaluative pour évaluer un programme ou un établissement social.

### **Modalités d'examen et d'évaluation :**

- Assiduité et participation
- Exposé sur un thème en rapport avec l'un des sujets traités dans le cours
- Test de contrôle (DS)
- Examen final.

### **Plan du Cours :**

Introduction

Chapitre 01 : L'évaluation et son importance en travail social

- Définition de l'évaluation
- Définition des concepts : Diagnostic/contrôle/Audit
- Place de l'évaluation dans la pratique de l'intervention sociale

Chapitre 02 : L'évaluation des programmes sociaux : Définitions et conditions

- Définition du concept programme social
- L'évaluation des politiques publiques
- Evaluer un programme social c'est quoi ?

- Objectifs de l'évaluation des programmes sociaux
- Les conditions nécessaires à l'évaluation des p.s

#### Chapitre 03 : Approches et typologie de l'évaluation des programmes sociaux

- L'approche administrative
- L'approche démocratique
- L'approche multipartite.
- Les différents types de l'évaluation.

#### Chapitre 04 : L'évaluation des établissements sociaux :

- Définition
- Objets et objectifs de l'évaluation des établissements sociaux
- Les champs ou les facettes de l'évaluation

#### Chapitre 05 : Typologie et démarche de l'évaluation des établissements sociaux

- L'évaluation interne
- L'évaluation externe
- Les différentes étapes de l'évaluation

#### Chapitre 06 : La recherche évaluative.

- Définition et préalables à la recherche évaluative
- Rapport entre la recherche et la pratique en travail social
- Objet et objectifs de la recherche évaluative
- Démarche qualitative et quantitative dans la recherche évaluative.
- Rappel du processus de la méthodologie de recherche.

Conclusion générale.

#### **Bibliographie :**

- Alain Marc et Danny Dessureault (2009), : Elaborer et évaluer les programmes d'intervention psychosociale ; Presses de l'Université de Québec, 288 pages.

- Beaudry, Jean et Benoit Gautier (1992) : « **L'évaluation de programmes** », dans Recherche Sociale – De la problématique à la collecte des données, sous la direction de Benoit Gautier, Presses de l'Université de Québec, p.p 425 -452
- De Robertis Christina et autres (1981) **Méthodologie de l'intervention sociale**, Socioguides le Centurion, Paris, 309 pages.
- Dumas Patricia et autres, **l'évaluation de l'action des organismes**, (tome 1, tome2, tome3) Centre de Recherche sur les Services Communautaires, Université Laval, Québec Canada.
- Hurtibise Yve et Deslauriers Jean-Pierre (2004) **Introduction au travail social**, Presses de l'Université Laval
- Lecomte Roland et Léonard Rutman (1982) (sous la direction de) **Introduction aux méthodes de recherche évaluative**, Presses de l'Université Laval Québec, 187 p.
- Mayer Rober et Autres (2000) **Méthodes de recherche pour les intervenants sociaux**, Gaéten Morin éditeur, Québec Canada, 409 pages.
- Poupart Jean et autres (1997) **La recherche qualitative Enjeux épistémologiques et méthodologiques**, Gaéten Morin, Québec Canada, 405 pages
- Zuniga Ricardo(1994) **Planifier et évaluer l'action sociale**, les Presses de l'Université Montréal, Montréal , Canada,225 pages.
- Revue Service Social. Volume 35, numéro 1 et 2, 1986 : Recherche – Action-Evaluation.

1- محمد سيد فهمي (2014) أسس الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث،

الاسكندرية، 388 صفحة.

2- أبو المعاطي ماهر (2014) الاتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة

الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية 394 صفحة.

- 3- عبد الموجود أبو الحسن ابراهيم(2012) الديمقراطية وحقوق الإنسان، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية،416 صفحة.
- 4- مالكولم باين (2010) نظرية الخدمة الاجتماعية الحديثة ترجمة حمدي محمد ابراهيم، المكتب الجامعي الحديث القاهرة، 358 صفحة.
- شحاته حبيب جمال(2009) الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث القاهرة458 ص
- 5- محمد سيد فهمي (2014) أسس الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 388 صفحة.
- 6- أبو المعاطي ماهر (2014) الاتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية 394 صفحة.
- 7- عبد الموجود أبو الحسن ابراهيم(2012) الديمقراطية وحقوق الإنسان، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية،416 صفحة.
- 8- مالكولم باين (2010) نظرية الخدمة الاجتماعية الحديثة ترجمة حمدي محمد ابراهيم، المكتب الجامعي الحديث القاهرة، 358 صفحة.
- 9- شحاته حبيب جمال(2009) الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث القاهرة458 ص
- 10- الحسن(محمد، إحسان)، (1986) الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي" بيروت، دار الطليعة للطباعة و النشر، الطبعة الثانية.
- 11- المغربي (كامل محمد)، ( 2002)، "أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية" عمان الدار العلمية الدولية للنشر و التوزيع " الطبعة الأولى.
- 12- الفوال (صلاح، مصطفى)، ( 1977)، "مناهج البحث في العلوم الاجتماعية"، القاهرة مكتبة غريب.
- 13- الفوال (صلاح ، مصطفى) " مقدمة في مبادئ و أسس البحث الاجتماعي" طرابلس المنشأة الشعبية للنشر و التوزيع و الإعلان.

- 14- حلي، علي عبد الرزاق، (1984) تصميم البحث الاجتماعي: الأسس و الاستراتيجيات"، دار المعرفة الجامعية.
- 15- حسن (عبد الباسط محمد)، (1977)، " أصول البحث الاجتماعي"، القاهرة، مكتبة وهبة، طبعة 6
- 16- عبيدات (ذوقان)، و غيره ( 1985 )، "البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه" الأردن، دار الفكر للنشر و التوزيع.
- 17- خاطر (احمد، مصطفى، محمد)، (2003)، " استخدام المنهج العلمي في بحوث الخدمة الاجتماعية"، الإسكندرية، المكتبة الجامعية.
- 18- خيري (محمد السيد)، (1963)، " الإحصاء في البحوث النفسية و التربوية الاجتماعية" القاهرة، مطبعة دار التأليف، ط 2.